



MANUALE D'USO

L'obiettivo principale di questa guida è dare la possibilità di utilizzare in modo chiaro ed immediato la *sezione login* e tutta la gestione dell'area riservata al cliente e di conseguenza usufruire delle caratteristiche offerte dalle dissimili funzioni, come la possibilità di potere accedere nella propria area riservata e fissare un appuntamento.

Per fare ciò sono stati seguentemente elencati i punti per i vari procedimenti:

Punto.1 Registrazione

Punto.2 Fase finale registrazione

Punto.3 Login e prenotazione

Punto.4 Gestione area riservata

Punto.5 Recupero dati di accesso

Punto.6 Compatibilità del sito

Punto.1 Registrazione

Cliccando sulla voce *'registrarati'* verrà visualizzata la finestra sottostante, sia in versione mobile che desktop successivamente dovranno essere compilati i campi mantenendo le dimensioni del massimo numero di caratteri.

Arrivati al codice di sicurezza si dovrà trascrivere quest'ultimo nel proprio campo, nel caso ci siano problemi di lettura della stringa alfanumerica lo si può cambiare tramite *'Aggiorna codice'*, dopo di che si procede nel consenso sull'informativa sul trattamento dei dati personali.

HOME SHOP LISTINO GALLERY CONTATTI LOGIN **REGISTRATI**

Inserisci i dati richiesti per registrararti !!!
Questa operazione ti consentirà di prenotare e di ricevere le newsletter con tutte le informazioni e le promozioni di Civico42.

Cognome: Rossi (max 20 caratteri)
Nome: Mario (max 20 caratteri)
Email: mario_rossi@gmail.com
Tel/Cel: 3021234567
User: Mario (max 10 caratteri)
Password: (min 8 caratteri)
Conferma password:

Cod. Sicurezza: 04425  [Aggiorna codice](#)

Informativa sul trattamento dei dati personali
Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03
Desideriamo informarLa che i Suoi dati personali saranno utilizzati da Civico 42 nel pieno rispetto dei principi fondamentali dettati :
- dalla direttiva 95/46/CE del Parlamento Europeo relativa alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e della circolazione dei dati;
- dalla direttiva 97/66/CE per la tutela della privacy nelle telecomunicazioni;
- dalla direttiva 97/07/CE e dal D. Lgs. 185/99 per la protezione dei consumatori nei contratti a distanza;
- dal decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".
In qualsiasi momento, potrà richiederne la cancellazione dai relativi elenchi, ai sensi degli art. 7 e 8 del suddetto decreto.

Acconsento Non Acconsento

REGISTRATI ←

Una volta compilati tutti i campi si deve confermare il tutto tramite il *'registrarati'* scritto in basso al centro della pagina, facendo ciò si avrà accesso alla finestra seguente.

Grazie per esserti registrato al sito di CIVICO42.
Per completare la registrazione ti è stata inviata una email all'indirizzo da te inserito.
Segui le istruzioni contenute nella email e buona navigazione.

[Torna alla pagina principale](#)

E' molto importante seguire attentamente le istruzioni contenute nella mail di completamento ovvero quelli attinenti al punto successivo!
Nel caso di non ricevuta della mail controllare nella cartella di posta indesiderata!!

Punto.2 Fase finale registrazione



Via Guglielmo Ciardi 42 a Treviso - 0422/1740056 o 340/9015389.

Oggetto : Registrazione account

Gentile Mario Rossi,
grazie per esserti registrato a Civico42.
Per completare la registrazione clicca [QUI](#)



Copia dei dati di registrazione:

Dati utente
- Cognome/Nome:
- Tel/cel: 3465555555
- Email: mariorossi@gmail.com
- User: Mario

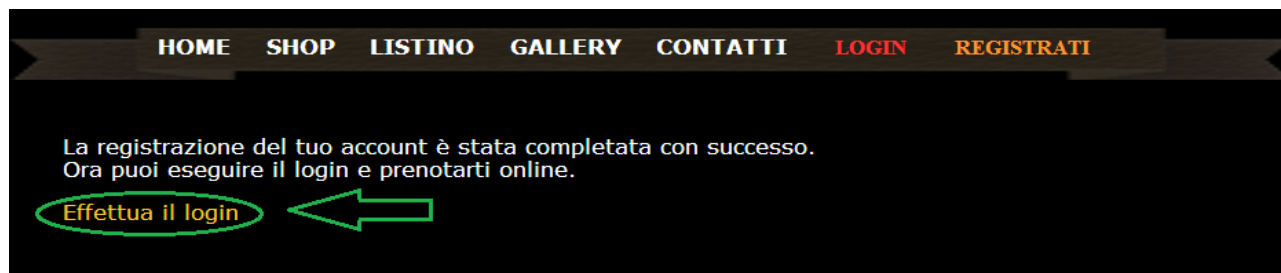
Nel caso questa comunicazione Vi sia pervenuta per errore, Vi informiamo che la sua diffusione e riproduzione è contraria alla legge e preghiamo di darci prontamente avviso e di cancellare quanto ricevuto.

ATTENZIONE

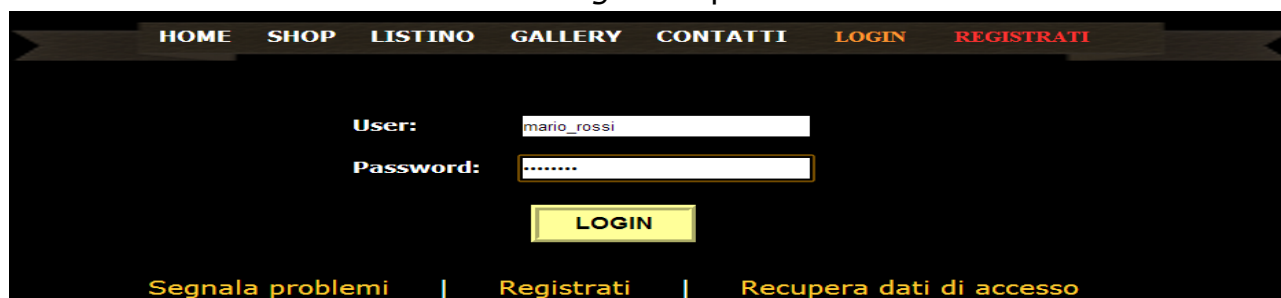
Quando la mail è stata ricevuta per completare la registrazione cliccare sul link 'QUI' cerchiato in verde, non bisogna fare l'errore di ignorare questo passaggio ed accedere direttamente al sito nella fase login perché non si avrà accesso!!!

Punto.3 Login e prenotazione

Una volta avuto accesso al link precedente verrà esposta nuovamente una pagina del sito, codesto spazio è illustrato nell'immagine sottostante.



Attivando la funzione 'Effettua il login' si passerà alla schermata successiva:



Compilati i campi si avrà accesso al calendario delle prenotazioni;

Benvenuto FOSSI. [Mie prenotazioni](#) | [Profilo](#) | [Cambia password](#)

SETTIMANA CORRENTE Succ →

	Lun 05/11	Mar 06/11	Mer 07/11	Gio 08/11	Ven 09/11	Sab 10/11	
08:30		✓	✓	✓	✓	✓	08:30
09:00		✓	✓	✓	✓	✓	09:00
09:30		✓	✓	✓	✓	✓	09:30
10:00		✓	✓	✓	✓	✓	10:00
10:30		✓	✓	✓	mario r.	✓	10:30
11:00		✓	✓	✓	✓	✓	11:00
11:30		✓	✓	✓	✓	✓	11:30
12:00		✓	✓	✓	✓	✓	12:00
12:30			✓	✓	✓	✓	12:30
13:00						✓	13:00
13:30						✓	13:30
14:00						✓	14:00
14:30						✓	14:30
15:00		✓	✓	✓	✓	✓	15:00
15:30		✓	✓	✓	✓	✓	15:30
16:00		✓	✓	✓	✓	✓	16:00
16:30		✓	✓	✓	✓	✓	16:30
17:00		✓	✓	✓	✓	✓	17:00
17:30		✓	✓	✓	✓	✓	17:30
18:00		✓	✓	✓	✓	✓	18:00
18:30		✓	✓	✓	✓		18:30
19:00		✓	✓	✓	✓		19:00
19:30		✓	✓	✓	✓		19:30

Lun 05/11 Mar 06/11 Mer 07/11 Gio 08/11 Ven 09/11 Sab 10/11

Selezionando il giorno e l'ora desiderato si prenderà l'appuntamento il quale verrà confermato anche tramite una email da parte di civico42.



The screenshot shows a dark-themed web application interface. At the top, there is a navigation bar with links: HOME, SHOP, LISTINO, GALLERY, CONTATTI, PRENOTAZIONI, and LOGOUT. Below the navigation bar, the user is greeted with "Benvenuto rossi." and has links for "Mie prenotazioni", "Profilo", and "Cambia password". A central message box displays "SETTIMANA CORRENTE" and a "Succ" button with a right arrow. Below this, a confirmation message reads: "La prenotazione del 09/11/2013 ore 10:00 è stata completata !!!".

Punto.4 Gestione area riservata

Oltre a ciò nella propria area di login si potrà:

- Visualizzare i dati del proprio profilo →


Profilo

- Gestire e quindi modificare la propria password →

Cambia password

- Gestire e modificare le proprie prenotazioni →

Mie prenotazioni

Data	Ora	User	Note	Cancella
10/10/2012	10:00	mario_rossi	prenotazione web	

Selezionando la voce; "Mie prenotazioni" verrà messa a disposizione la gestione del proprio appuntamento ricordando l'ora la data e la tipologia di prenotazione, non che la possibilità di poterlo annullare.

Punto.5 Recupero dati di accesso

Nel caso di dimenticanza della password o dell'utente per l'accesso all'area riservata si potrà recuperarle tramite la selezione della voce cerchiata in verde nella figura adiacente.



The screenshot shows a dark-themed website interface. At the top, there is a navigation menu with links: HOME, SHOP, LISTINO, GALLERY, CONTATTI, LOGIN, and REGISTRATI. Below the menu, there are two input fields labeled 'User:' and 'Password:'. A yellow 'LOGIN' button is positioned below the password field. At the bottom of the page, there are three links: 'Segnala problemi', 'Registrati', and 'Recupera dati di accesso'. The 'Recupera dati di accesso' link is circled in green.

Inserendo nello spazio apposito il proprio indirizzo mail di registrazione si potrà ottenere una password temporanea che verrà inviata sulla mail trascritta. Una volta riavuto l'accesso si potrà nuovamente modificare la password tramite la procedura del Punto 4: cambia password.

Recupera le credenziali di accesso !!!

Se non ricordi password e/o username tramite questo form, in cui ti sarà richiesto di inserire il tuo indirizzo mail di registrazione, potrai ottenere una password temporanea che ti sarà inviata per mail. Potrai successivamente modificarla a tuo piacimento. La password che avevi inserito in fase di registrazione è stata criptata nel momento stesso in cui hai inserito i dati. Risulta quindi impossibile recuperarla.

Inserisci il tuo indirizzo email con il quale ti sei registrato al sito nel campo sottostante.

mario_rossi@gmail.com

Invia richiesta

Punto.6 Compatibilità del sito

Il sito CIVICO42 è accessibile tramite dispositivi sia mobili ovvero Smartphone e Tablet aventi sistemi operativi Android, ios, Windows mobile, Symbian 9.3, UI S60 3rd Edition, sia per sistemi con visualizzazione stock in modalità desktop e quindi con tutti i browser più utilizzati al mondo:



Android browser



Safari



Dolphin



Opera



Explorer



Google chrome



Mozilla Firefox